

## Права и обязанности заявителей:

### Права и обязанности заявителей

#### **Заявитель вправе:**

- выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующим установленным требованиям;
- обращаться для осуществления сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать;
- обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции установленным требованиям, распространяющегося на данную продукцию.

#### **Заявитель обязан:**

1) Представить Исполнителю сведения и документы, образцы (пробы) продукции, в т.ч. для целей разрушающих испытаний, организовать анализ состояния (условий) производства, необходимые для выполнения им обязательств по настоящему Договору, в соответствии с письменными и/или устными запросами уполномоченных представителей Исполнителя.

В случае необходимости запросы Исполнителя об истребовании от Заказчика необходимого для выполнения работ пакета документов, сведений и т.п. могут направляться Исполнителем с помощью электронных писем на электронный адрес Заказчика, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

- 2) Оплатить работы Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3) Обеспечивать стабильность показателей (характеристик) продукции, подтвержденных сертификатом соответствия или декларацией о соответствии, требованиям нормативных документов.
- 4) Выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после осуществления такого подтверждения соответствия.
- 5) Указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии.
- 6) Выполнять установленные требования, требования Исполнителя или схем по подтверждению соответствия продукции в отношении использования знаков соответствия, ссылок на результаты подтверждения соответствия продукции в средствах массовой информации.
- 7) Предъявлять в уполномоченные органы государственного контроля (надзора), а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие об оценке (подтверждению) соответствия продукции установленным требованиям (декларацию о соответствии, сертификат соответствия, иные документы, в т.ч. их копии).
- 8) Приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие сертификата соответствия или декларации о соответствии приостановлено либо прекращено, за исключением продукции, выпущенной в обращение на территории Российской Федерации (государств-членов Союза) во время действия декларации о соответствии или сертификата соответствия, в течение срока годности или срока службы продукции, установленных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (государств-членов Союза).
- 9) Предварительно письменно уведомлять Исполнителя обо всех намечающихся модернизациях (модификациях) продукции, изменениях в ее конструкции (составе), технологии производства,

методах испытаний и контроля, правилах приемки.

10) Извещать Исполнителя об изменениях, вносимых в техническую документацию или технологические процессы производства продукции, на которую имеется документ, подтверждающий проведение подтверждения соответствия продукции.

11) Приостанавливать производство продукции, которая прошла подтверждение соответствия, но впоследствии не соответствует требованиям нормативных документов, на основании решений уполномоченных органов государственного контроля (надзора).

12) В случае приостановки действия или отмены документов по подтверждению соответствия продукции, прекратить использовать все рекламные материалы, которые содержат любые ссылки на результаты подтверждения соответствия продукции, и вернуть по требованию Исполнителя бланки сертификатов соответствия (бланки приложений сертификатов соответствия), на которых были выданы сертификаты соответствия.

13) Не использовать информацию, полученную в процессе выполнения работ по настоящему Договору таким образом, чтобы нанести вред репутации Исполнителя и не делать никаких заявлений, которые Исполнитель может рассматривать как несанкционированные или вводящие в заблуждение потребителей или иных лиц.

14) Вести учет всех рекламаций (претензий) на продукцию, прошедшую процедуру подтверждения соответствия и извещать о них письменно Исполнителя, осуществлять мероприятия по решению Исполнителя по выявлению и установлению опасной продукции